



常見問題

FAQ

製氧機相關狀況排除

Q1 製氧機插電後卻不運作

1. 首先檢查電源插座有沒有供電或損壞，檢查電源有無斷線地方。
2. 確認機身的總電源開關鍵是否開啟。

*O=關閉(總電源開關) I=開啟(總電源開關)



Q2 拔掉製氧機插頭後，為什麼會跑亮紅色警示燈？

遵循正確開機順序即可解除警示

正確的開機順序為

- (1) 關閉顯示幕上方電源→(2) 關閉總電源開關→(3) 拔除插頭

*O=關閉(總電源開關) I=開啟(總電源開關)



Q3 氧氣濃度為什麼一直達不到標準值？

請確認以下狀況

1. 製氧機的出氧濃度在開機10分鐘後達到90%或以上
2. 氧濃度正常值為90-96%可安心使用
3. 檢查進氣過濾棉或進氣過濾器是否髒堵，造成空氣流通不順。

*建議定期清潔濾網&更換過濾器（依照說明書建議頻率）

進氣過濾棉



進氣過濾器



✓可清洗

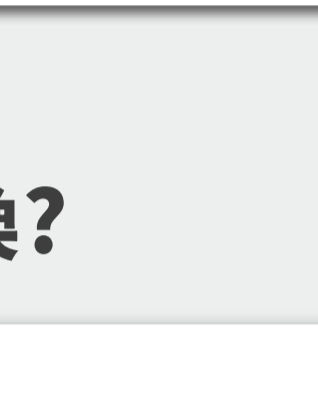
✗不可清洗

4. 檢查使用空間，應放置於通風良好處，背部不要貼牆擺放，確保底部排氣暢通，且至少離牆30公分。

Q4 機器裡面的進氣過濾器，可以用水清洗嗎？

機器內部進氣過濾器不可用水清洗，建議約3000小時或一年可以更換新過濾器

*自行水洗將造成機器內部受潮或損壞。



✗不可清洗

Q5 製氧機之耗材(如鼻氧管、潮濕瓶)需多久時間做更換？

潮濕瓶更換頻率

一般建議至少每3至6個月更換一次潮濕瓶。若潮濕瓶的氣孔堵塞、變黃、變質或有明顯髒污，應立即更換。*潮濕瓶建議依個別使用情況更換。

鼻氧管更換頻率

鼻氧管是拋棄式耗材，為確保衛生和功能，建議視個別使用情況定期更換。

若有阻塞、髒污或破損等情況，應提前或立即更換。

*以上備品，若擔心臨時故障、無法使用時，可先購買備用。

Q6 潮濕瓶可使用一般自來水嗎？

建議使用純水、蒸餾水。*瓶內的水應每天更換

Q7 製氧機若長時間不使用，該如何保存？

若長時間不使用，請放置於通風乾燥處避免潮濕環境，且建議每周選一天開機三小時進行運轉以維護機器壽命。

Q8 製氧機日常要怎麼保養？

定期清潔

- 整機外殼：每月1~2次，請在切斷電源情況下，用乾淨毛巾配合少許清潔劑擦拭後，用乾毛巾擦乾即可。
- 進氣過濾棉：建議每個月至少2次，將機殼打開取出過濾棉，用清潔劑及清水清潔後，放置空氣中自然乾燥，待乾透後，裝回繼續使用。

*未定期清潔易灰塵堵塞，而導致製氧效率下降

潮濕瓶管理

- 應每天更換瓶中水，避免滋生細菌
- 每週一次徹底清潔(下列方式擇一清潔)

(1) 清潔劑&熱水：使用清潔劑和熱水，將潮濕瓶分開清洗，擦乾或瀝乾裝回。

(2) 白醋+水：使用白醋+水按1:3比例，混合溶液作殺菌劑，將潮濕瓶分開置於此溶液中浸泡30分鐘，擦乾或瀝乾後裝回。

Q9 故障代碼說明

Lo-o2－迴圈故障提示或氧濃度 ≤72% (±3%) 故障提示。

Lo-P－壓力低故障提示 (或壓縮機過熱，停機)。

Lo-Po2－迴圈故障和壓力低故障提示。

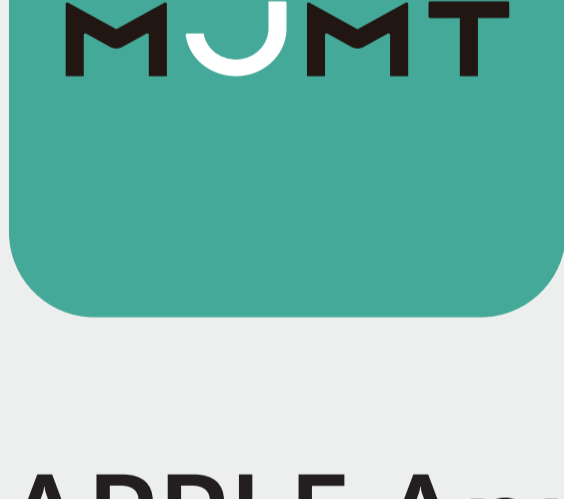
Hi-P－壓力高故障提示。

Hi-Po2－迴圈故障和壓力高故障提示。

E08－氧氣流量小，請檢查流量計是否關閉、潮濕瓶或氧氣鼻管堵塞提示 (*僅適用於X52機款)

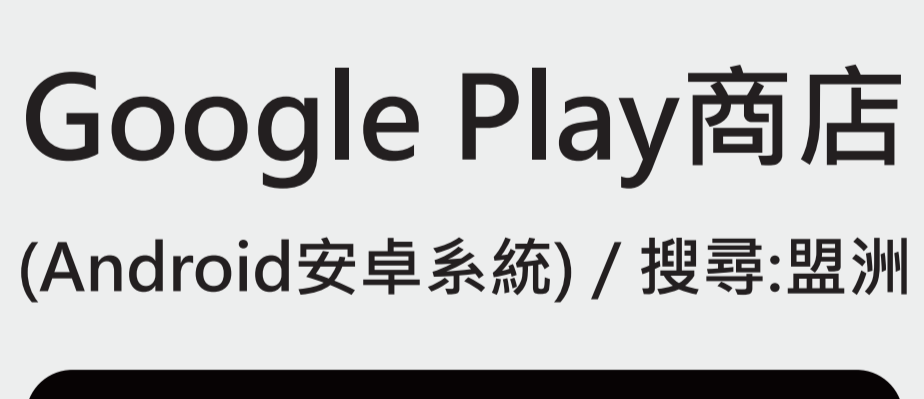
APP註冊&保固登入操作

應用程式商店下載 盟洲APP



APPLE App Store

(Apple蘋果系統)/ 搜尋:MJMT



Apple APP Store

Q I MJMT

Google Play商店

(Android安卓系統) / 搜尋:盟洲

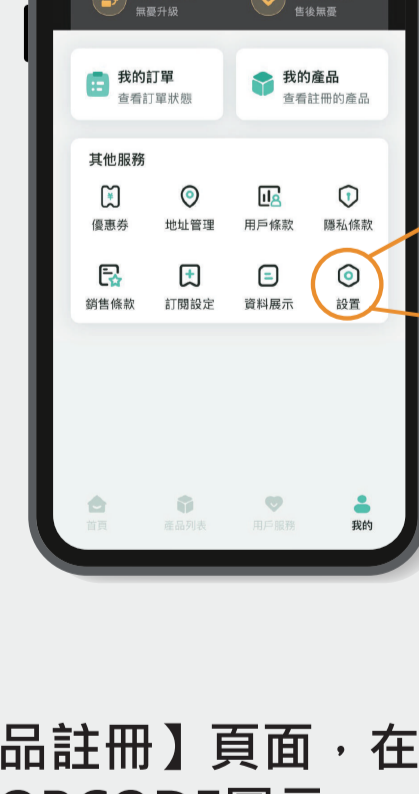


GooglePlay

Q I 盟洲

進入操作畫面

- 1 開啟MJMT盟洲醫材APP
選擇【客戶】類別
輸入手機號碼註冊會員。
- 2 進入【首頁】點選頁面右下方
【我的】選項。
- 3 進入【我的】頁面
點選【設置】選項。



- 4 進入【設置】頁面
建立個人資訊。
*完成後返回前一頁面
- 5 返回【我的】頁面
點選頁面右上方
【產品註冊】選項。
- 6 進入【產品註冊】頁面，在序列號空格，
點選掃描QR CODE圖示，
掃描自動帶入序列號(UDI碼)，
或手動輸入序列號(UDI碼)，
依序填選購買日期，即完成註冊。



掃描QR CODE 完成註冊



序列號位於機身後方
快速帶入序列號 掃描QR CODE



產品序列號(UDI碼)