



常見問題

FAQ

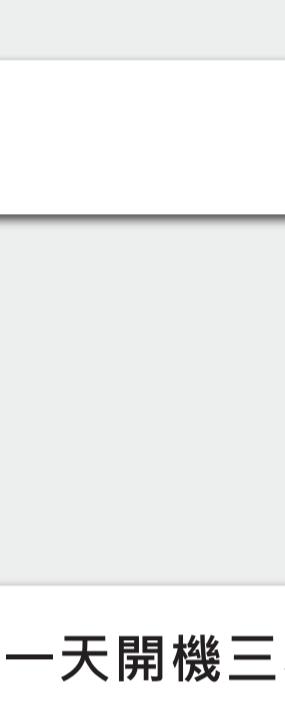


製氧機相關狀況排除

Q1 製氧機插電後卻不運作

- 1.首先檢查電源插座有沒有供電或損壞，檢查電源有無斷線地方。
2.確認機身的總電源開關鍵是否開啟。

*O=關閉(總電源開關) I=開啟(總電源開關)



Q2 拔掉製氧機插頭後，為什麼會跑亮紅色警示燈？

遵循正確開機順序即可解除警示

正確的開機順序為

- (1)關閉顯示幕上方電源→(2)關閉總電源開關→(3)拔除插頭

*O=關閉(總電源開關) I=開啟(總電源開關)

總電源開關

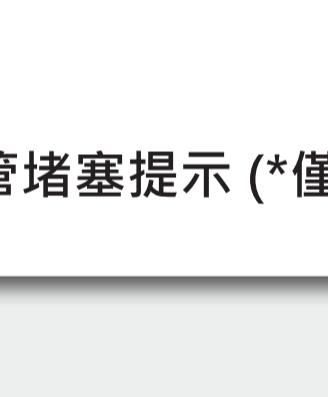


Q3 氧氣濃度為什麼一直達不到標準值？

請確認以下狀況

- 1.製氧機的出氧濃度在開機10分鐘後達到90%或以上
2.氧濃度正常值為90-96%可安心使用
3.檢查進氣過濾棉或進氣過濾器是否髒堵，造成空氣流通不順。
*建議定期清潔濾網&更換過濾器（依照說明書建議頻率）
4.檢查使用空間，應放置於通風良好處，背部不要貼牆擺放，確保底部排氣暢通，且至少離牆30公分。

進氣過濾棉



進氣過濾器



可清洗

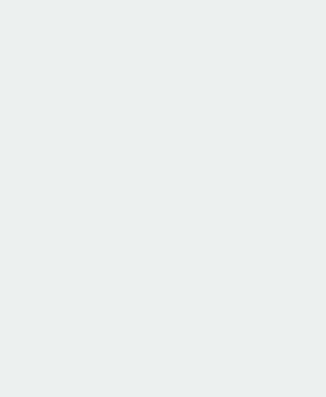
不可清洗

Q4 機器裡面的進氣過濾器，可以用水清洗嗎？

機器內部進氣過濾器不可用水清洗，建議約3000小時或一年可以更換新過濾器

*自行水洗將造成機器內部受潮或損壞。

進氣過濾器



不可清洗

Q5 製氧機之耗材(如鼻氧管、潮濕瓶)需多久時間做更換？

潮濕瓶更換頻率

一般建議至少每3至6個月更換一次潮濕瓶。若潮濕瓶的氣孔堵塞、變黃、變質或有明顯臟污，應立即更換。*潮濕瓶建議依個別使用情況更換。

鼻氧管更換頻率

鼻氧管是拋棄式耗材，為確保衛生和功能，建議視個別使用情況定期更換。

若有阻塞、臟污或破損等情況，應提前或立即更換。

*以上備品，若擔心臨時故障、無法使用時，可先購買備用。

Q6 潮濕瓶可使用一般自來水嗎？

建議使用純水、蒸餾水。*瓶內的水應每天更換

Q7 製氧機若長時間不使用，該如何保存？

若長時間不使用，請放置於通風乾燥處避免潮濕環境，且建議每周選一天開機三小時進行運轉以維護機器壽命。

Q8 製氧機日常要怎麼保養？

定期清潔

· 整機外殼：每月1~2次，請在切斷電源情況下，用乾淨毛巾配合少許清潔劑擦拭後，用乾毛巾擦乾即可。

· 進氣過濾棉：建議每個月至少2次，將機殼打開取出過濾棉，用清潔劑及清水清潔後，放置空氣中自然乾燥，待乾透後，裝回繼續使用。

*未定期清潔易灰塵堵塞，而導致製氧效率下降

潮濕瓶管理

· 應每天更換瓶中水，避免滋生細菌

· 每週一次徹底清潔(下列方式擇一清潔)

(1)清潔劑&熱水：使用清潔劑和熱水，將潮濕瓶分開清洗，擦乾或瀝乾裝回。

(2)白醋+水：使用白醋+水按1:3比例，混合溶液作殺菌劑，將潮濕瓶分開置於此溶液中浸泡30分鐘，擦乾或瀝乾後裝回。

4

進入【設置】頁面

建立個人資訊。
*完成後返回前一頁面

5

返回【我的】頁面

點選頁面右上方【產品註冊】選項。

6

進入【產品註冊】頁面，在序列號空格，

點選掃描QR CODE圖示，掃描自動帶入序列號(UDI碼)，

或手動輸入序列號(UDI碼)，依序填選購買日期，即完成註冊。



產品註冊

序列號

掃描QR CODE
請點選此圖示

7

進入【產品註冊】頁面

點選頁面右上方【註冊】選項。

8

完成註冊

返回前一頁面

9

完成註冊

返回前一頁面

10

完成註冊

返回前一頁面

11

完成註冊

返回前一頁面

12

完成註冊

返回前一頁面

13

完成註冊

返回前一頁面

14

完成註冊

返回前一頁面

15

完成註冊

返回前一頁面

16

完成註冊

返回前一頁面

17

完成註冊

返回前一頁面

18

完成註冊

返回前一頁面

19

完成註冊

返回前一頁面

20

完成註冊

返回前一頁面

21

完成註冊

返回前一頁面

22

完成註冊

返回前一頁面

23

完成註冊

返回前一頁面

24

完成註冊

返回前一頁面

25

完成註冊

返回前一頁面

26

完成註冊

返回前一頁面

27

完成註冊

返回前一頁面

28

完成註冊

返回前一頁面

29

完成註冊

返回前一頁面

30

完成註冊

返回前一頁面

31

完成註冊

返回前一頁面

32

完成註冊

返回前一頁面

33

完成註冊

返回前一頁面

34

完成註冊

返回前一頁面

35

完成註冊

返回前一頁面

36

完成註冊

返回前一頁面

37

完成註冊

返回前一頁面

38

完成註冊

返回前一頁面

39

完成註冊

返回前一頁面

40

完成註冊

返回前一頁面

41

完成註冊

返回前一頁面

42

完成註冊

返回前一頁面

43

完成註冊

返回前一頁面

44

完成註冊

返回前一頁面

45